

Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bergen

Aan : Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Bergen

Van : Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bergen

D.d. : 2 mei 2021

Betreft : Gevraagd advies over het concept Actieplan naleving sociaal domein en het concept Beleidskader naleving sociaal domein. Beiden van 9 maart 2021.

Geacht college,

Wij steunen inhoudelijk volledig de opmerkingen, aanbevelingen en adviezen van de Adviesraden Sociaal Domein van Castricum en Uitgeest. We voegen deze als bijlage toe.

Hieronder enkele aanvullende opmerkingen onzerzijds.

Wij willen wijzen op de afhankelijkheid van de ontvanger van zorg, die een kritische benadering van de zorgverlener door hem of haar in de weg staat. Vaak zijn het ouderen die dankbaar zijn dat ze 'bijna voor niets' geholpen worden.

Klachten over slechte dienstverlening uit men niet makkelijk. Ook heeft de zorgontvanger geen zicht meer op de daadwerkelijk verstrekte uren, nu het CAK de eigen bijdrage niet meer int bij de ontvanger.

Vaak is de leidinggevende van de zorgverlener niet, of slechts in een heel vroeg stadium, langs geweest voor een intake. Deze houdt geen zicht op wat er werkelijk bij de bewoners thuis gebeurt. Dit, en het nog steeds grote gebrek aan voldoende en goed gekwalificeerd personeel, leidt makkelijk tot fouten. Ook heeft de zorgaanbieder te maken met complexe regels die lastig uitvoerbaar zijn.

Maar, is dit dan fraude van die zorgaanbieders?

Ja, soms daadwerkelijk en wordt niet geboden hulp doorberekend. Maar vaak zijn het fouten en is het geen fraude.

Het is een stap voorwaarts dat zorgvragers niet meer zo gauw als fraudeur aangemerkt zullen worden. Maar ook de zorgverlener heeft recht op een eerlijke beoordeling. Het spreken over een zerotolerance-beleid ten opzichte van zorgverleners stelt niet gerust. Het is een woord dat niet thuishoort in een weloverwogen handhavingsbeleid binnen het Sociaal Domein. Het is onnodige stoerdoenerij.

Hoor en wederhoor dient altijd toegepast te worden. Dat geldt ook voor de wijze waarop zorgverleners benaderd worden. Zoals betoogd, verdient het aanbeveling het woud aan zorgverleners wat uit te dunnen. Dat maakt toezicht op hun dienstverlening gemakkelijker en voorkomt fouten dan wel fraude.

Heldere en begrijpelijke taal voor iedereen in brochures, folders en informatievoorziening voorkomt ook veel misverstanden.

Kortom, wij adviseren een menselijke maat in de beoordeling en handhaving van onrechtmatigheden, zowel naar de zorgontvangers als zorgverleners.

In de verwachting u met deze adviezen van dienst te zijn geweest, groeten wij u vriendelijk.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Aart Wildeboer, voorzitter

Renske de Vreede, secretaris

Bijlage: ASD Advies Naleving Sociaal Domein