

Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bergen NH



Aan : College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Bergen NH

Van : Adviesraad Sociaal Domein Bergen NH

Datum : 20 Juli 2021

Betreft: Advies inzake voortgang van de uitvoeringsorganisatie SORA

Inleiding

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Bergen NH vraagt de Adviesraad Sociaal Domein van haar gemeente om een formeel advies op het voorliggende concepteindrapport Bouwen aan SORA (Sociale Onderneming Regio Alkmaar) d.d. 8 juli 2021.

Het verzoek van B&W is om in te gaan op:

- De visie van SORA
- De verbinding met de lokale vormen van toegang naar het sociaal domein
- De governance
- De hoofdprocessen, waarin de dienstverlening van SORA wordt geschetst

Achtergrond ten behoeve van een advies

Alle gemeenten hebben reeds onderschreven een aantal bestuurlijke uitgangspunten voor de vormgeving van de samenwerking in één uitvoeringsorganisatie voor de Participatie wet. Die uitgangspunten zijn ook al vastgesteld in de besluitvorming in colleges en raden in de afgelopen periode.

Wij verwijzen in deze naar het eindrapport pagina 6.

Waardering heeft de adviesraad voor de inhoudelijke accenten die benoemd worden in de uitgangspunten. Het zijn de accenten die in eerste instantie gericht zijn op inhoud en vormgeven van de nieuwe organisatie.

Gehanteerde begrippen als: “Passende dienstverlening, “eenvoudige Governance structuur” en (quote) “... Zij hebben ‘recht’ op dienstverlening vanuit SORA voor de inwoners van hun gemeente, zo veel als mogelijk toegespitst op de lokale wensen” (einde citaat)”, dragen voor de adviesraad in die zin bij dat zij oog heeft voor kleinschaligheid en de individuele inwoner.

De adviesraad spreekt wel haar grote zorg uit over omvang en complexiteit van de operatie. Schaalvergroting heeft ook de u ongetwijfeld bekende afname van beleving in zich.

In dit verband moet de adviesraad u ook nadrukkelijk attenderen op het recent verschenen rapport van de ROB (Raad voor Openbaar Bestuur) d.d. 23 juni 2021 met als titel: “De decentralisering van onder meer de jeugdzorg en de WMO en de regionale samenwerkingen die dit heeft opgeleverd, leidt tot een democratisch niemandsland” [een rapport](#).

De adviesraad geeft ter ondersteuning daartoe een aanbeveling

Visie, Missie en Governance

De adviesraad wil bij deze drie onderwerpen middels korte statements haar beeld accenten geven. Beeld accenten die zij volledig kan onderschrijven.

Visie : vanuit een eigen-mens-vermogen in flexibiliteit samenwerken en ondersteunen

Missie : in vertrouwen naar morgen

Governance : simpel door inzicht te geven naar de inwoner

Leidende principes

De adviesraad De adviesraad wil benadrukken dat zij de in de nota de als zodanig genoemde leidende principes als zeer positief kan duiden.

- Wat simpel kan, simpel organiseren en financieren
- Inclusiviteit: iedereen doet mee, elk talent telt en krijgt de ruimte om te ontwikkelen
- Werken vanuit een integrale aanpak, gezien vanuit de unieke inwoner
- We bieden ondersteuning die nodig is, vaak even en soms structureel

Echter zij ziet in het voorliggende rapport niet aangegeven wat een effect is/ zou kunnen zijn van het daadwerkelijk hanteren van die leidende principes middels een confronteren ervan met zaken als uitgangspunten, werkprocessen, etc.

Constateringen bij die confrontatie in termen van zwak en/of onvoldoende dienen dan natuurlijk consequenties te hebben m.b.t. het wel/niet gaan hanteren dan wel verbeteren van die uitgangspunten, werkprocessen.

De adviesraad geeft daartoe een aanbeveling.

Hoofdprocessen

De adviesraad ziet dat de hoofdprocessen beschreven zijn vanuit het functioneren van de organisatie. Inderdaad het rapport Bouwen is gericht op een organisatiebeschrijving.

De hoofdprocessen zijn helder, zijn duidelijk en vormen zeker ook mogelijkheden tot samenhang en integrale benadering naar de individuele inwoner.

Een samenbrengen van de in het rapport genoemde leidende principes en deze hoofdprocessen zal zonder meer leiden tot een zeer voor de inwoner inzichtelijk werken van de organisatie.

De adviesraad geeft daartoe een aanbeveling.

Aanbeveling

De adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Bergen heeft in dit gehele kader slechts één aanbeveling.

Versterk de hele uitvoeringsorganisatie op ieder moment in ieder proces met één leidend principe. Geef steeds antwoord op de vraag:

Wat is het belang voor deze inwoner?

Addendum

Essentieel is dat deze vraag permanent in de organisatie ook feitelijk gesteld blijft worden. Wij verwachten daarmee een stimulans van houding en beeldvorming c.q. cultuur van de organisatie als zijnde voor de inwoner. Het antwoord op deze steeds te stellen vraag zal natuurlijk in hoofdlijn positief zijn. Het mag best eens wat minder, zelfs negatief omdat een zakelijk belang meer bepalend kan zijn dan een persoonlijk belang. Echter de focus van al het ondersteunen en handelen blijft altijd op het individuele belang van de inwoner staan.

De Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bergen (NH)

Namens deze

A.R.P. Wildeboer, voorzitter

E.F.A. de Vreede, secretaris