

Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Aan : College van Burgemeester en Wethouders

Van : Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Datum : 14 juli 2022

Betreft : Ongevraagd advies Armoedebeleid en schuldhulpverlening

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Dit ongevraagd advies wil de Adviesraad Sociaal Domein Bergen u geven, omdat we de aanbevelingen gedaan in het onderzoek van de rekenkamercommissie van de BUCH gemeenten over het Armoedebeleid en de schuldhulpverlening binnen de BUCH-gemeenten, extra onder uw aandacht willen brengen en daarbij enkele aanvullende adviezen hebben toegevoegd.

De onderzoeksvraag was: *Op welke wijze kunnen de vier BUCH gemeenten en de werkorganisatie BUCH de armoede-en schuldproblematiek effectiever en efficiënter aanpakken.*

De vraag stamt uit 2020.

In november 2021 heeft de ASD Bergen een advies geschreven over de nieuwe Beleidsnota Schuldhulpverlening, 2022-2026. We hebben toen aangegeven dat we het niet handig vonden nu een nieuwe beleidsnota schuldhulpverlening op te stellen terwijl het onderzoek van de rekenkamer liep en het beleid van de nota 2018-2021 niet geëvalueerd was.

De wet is echter veranderd en daarom is er een nieuwe beleidsnotitie gemaakt.

Onderstaand onze vragen, opmerkingen en adviezen over de aanbevelingen uit het onderzoek en de reactie van het college van de gemeente Bergen

Aanbeveling beleid 1 (pagina 14):

Opmerking: Wij zijn blij dat u de aanbeveling meegeeft aan de beleidswerkgroep van Zaffier. Daarnaast vinden wij het goed dat de gemeente Bergen een actieagenda: "Op weg naar een schuldenvrij Bergen" heeft opgesteld. Met concrete doelen en SMART geformuleerd.

Advies: Wij zouden graag zien dat u de adviesraad hier bij betreft.

Aanbeveling beleid 2 (pagina 14):

Opmerking: De adviesraad ondersteunt het college standpunt, dat er natuurlijk lokale verschillen zijn.

Advies: We ondersteunen het advies om een lijst op te stellen, die daar duidelijkheid over verschaft.

Aanbeveling beleid 3 (pagina 15):

Vraag: U heeft aangegeven dat er al een dergelijk overleg bestaat. Wij zouden daar graag informatie over willen aangezien onze adviezen dan nog beter onderbouwd kunnen worden.

Aanbeveling beleid 4 (pagina 15):

Vraag: kunt u ons de genoemde actie-agenda doen toekomen ?

Aanbeveling beleid 5 (pagina 16):

Opmerking: Wij volgen de ontwikkeling van het beleid van Zaffier.

Advies: Draag nadrukkelijk zorg voor het aansluiten van het beleid van Zaffier en het Integrale Beleidskader

Aanbeveling beleid 6 (pagina 16):

Advies: Verbeter de communicatie over de Sociaal teams onder andere door een eigen website te ontwikkelen.

Aanbeveling beleid 8 (pagina 16):

Opmerking: Wij onderstrepen het belang van fysieke spreekuren.

Advies: Zie aanbeveling 6

Aanbeveling beleid 10 (pagina 17):

Opmerking: Wij ondersteunen het advies een regionale radenadviescommissie in te stellen.

Aanbeveling beleid 11 (pagina 17):

Opmerking: Goed dat de adviesraden hier genoemd worden. Voor verslagen en stand van zaken van de uitvoering van het beleid zijn we afhankelijk van informatie van u in bijvoorbeeld een mededelingenblad met cijfers en verslagen per kwartaal.

Advies: informeer de adviesraad periodiek over voorgenomen beleidsaanpassingen. Stel een jaaragenda op.

Tenslotte adviseert de ASD u om de gang van zaken rond de overgang naar Zaffier uitermate zorgvuldig met de inwoners en vooral de direct betrokkenen te communiceren.

En zorg te dragen voor een soepele overgang naar Zaffier.

We verwachten u met dit ongevraagd advies van dienst te zijn geweest in het belang van onze inwoners en zien uw reactie tegenmoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Fred van Leeuwarden, voorzitter

Renske de Vreede, secretaris