



Advies conceptfolder financiële regelingen bij laag inkomen

De conceptfolder over financiële regelingen bij een laag inkomen is door de ASD Bergen beoordeeld. Bij eerdere adviesaanvragen over soortgelijke folders hebben wij al punten benoemd en we verwijzen u hier ook naar. Tevens hebben we ook gebruikgemaakt van de reactie van ASD Uitgeest, inmiddels in uw bezit.

In aanvulling hierop de volgende punten:

Opmerkingen over de inzet van de folder/ informatie:

We waarderen de inzet van de Gemeente om zijn inwoners goed te informeren.

De folder geeft een goed zakelijk overzicht van vrijwel alle wettelijke regelingen en instanties waar bewoners met een laag inkomen gebruik van kunnen maken. Een goed en bijzonder initiatief.

Opmerkingen over de lay-out:

We adviseren de kleurstelling aan te passen ivm de leesbaarheid.

Indien mogelijk vereenvoudiging van het taalgebruik, maar dit mag niet gaan ten koste van de betrachte beknoptheid, wat juist waardevol is.

Correctie tekst: zie reactie van ASD Uitgeest

Opmerkingen over het gebruik van de folder:

O.i. ligt de waarde van de folder vooral in het gebruik als een handreiking wanneer de cliënt in (mondeling) overleg is met de gemeente in casu het sociaal team. Als enige informatiebron lijkt het ons niet geschikt: daarvoor zijn de regelingen nu eenmaal te complex.

We adviseren de tekst op meerdere manieren aan te bieden om zoveel mogelijk bewoners te bereiken: folder op publieke plaatsen; bij contact met de sociaal teams; integrale opname op de website en in de Gemeentekrant.

We adviseren in de tekst te vermelden dat bewoners een beroep kunnen doen op een onafhankelijk cliëntondersteuner en waar ze daarvoor terecht kunnen.

We vragen ons af hoe bewoners bereikt kunnen worden die laag-geletterd zijn: hoe worden die bereikt?

Hulp van het sociaal team is veelal nodig om een juiste keuze te maken uit het aanbod, waarbij de folder houvast geeft. We adviseren daar in de opzet van de teams en de benodigde formatieruimte rekening mee te houden.

Adviesraad Sociaal Domein Bergen
donderdag 13 januari 2022