

Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bergen (NH)

Aan : Het college van burgemeester en wethouders gemeente Bergen (NH)

Van : Adviesraad Sociaal Domein gemeente Bergen (NH)

D.d. : 27 augustus 2023

Betreft : Gevraagd Advies Verordening Wmo en Jeugdzorg

Geacht College van Burgemeester en Wethouders Bergen,

De Adviesraad Sociaal Domein Bergen ontving 27 juli uw verzoek om uiterlijk 31 augustus advies uit te brengen met betrekking tot de Verordening Wmo 2015 en Jeugdhulp 2023.

Zoals u bekend is de focus van de Adviesraad vooral gericht op de consequenties van beleid en de daaruit voortvloeiende verordeningen voor de inwoners van Bergen.

We hebben gekozen voor een indeling in adviezen, die op beide onderdelen van de Verordening, Wmo en Jeugdzorg van toepassing zijn en adviezen specifiek voor Wmo en voor Jeugdzorg.

Betreft beide onderdelen van de Verordening WMO EN JEUGDZORG

Vertaling voor de inwoner

De verordening is geschreven in een voor bewoners ontoegankelijke, ambtelijke taal. Wij denken dat de gemiddelde bewoner er moeite mee zal hebben uit dit stuk te halen wat van hem/haar verwacht wordt, en waar hij/zij recht op heeft. Daarnaast is het niet duidelijk waar een bewoner de verordening kan vinden.

De Adviesraad is van mening dat het belangrijk is dat bewoners weten waar ze, indien noodzakelijk, kunnen vinden welke rechten en plichten zij hebben. En dat de tekst begrijpelijk is. Als voorbeeld verwijzen wij naar de toegankelijke verordening van de Gemeente Amsterdam.

- 1. Advies:** *maak een voor de bewoners begrijpelijke uitleg van de verordening en maak deze goed vindbaar (op de website)*

Koppeling aan een visie

In de verordening kunnen wij geen verwijzing vinden naar het Integraal Beleidskader en de beheersmaatregelen. Het is voor bewoners belangrijk om te begrijpen vanuit welk kader de verordening is opgesteld, zeker als een voor de bewoner belangrijke aanvraag wordt afgewezen.

- 2. Advies:** *maak zichtbaar op welke wijze de verordening aansluit bij de visie van de gemeente op het Sociaal Domein.*

Integraal werken

Door de opzet van de verordening, een splitsing in WMO en Jeugd, bestaat het risico dat integraal werken onvoldoende mogelijk is. Daarnaast maakt Participatie geen onderdeel uit van deze verordening, omdat deze activiteiten worden uitgevoerd door Zaffier. Een niet integrale aanpak bij de ondersteuning van bewoners kan leiden tot gefragmenteerde of onvolledige ondersteuning, met het risico op langere doorlooptijden en wachttijden.

- 3. Advies:** *richt het operationele proces zodanig in, dat de integrale ondersteuning van de bewoners is gewaarborgd.*

Afstemming met externe partijen

Na onderzoek door ons is gebleken dat partners die medewerkers inzetten binnen het Sociaal Team niet op de hoogte zijn gesteld van deze aangepaste verordening. De ASD vindt dit niet wenselijk, omdat de aanpassingen in de verordening, van belang voor de gemeente Bergen, hierdoor niet volledig zijn getoetst op de werking in de praktijk.

- 4. Advies:** *maak de verordening pas definitief als ook de samenwerkende organisaties, zoals Stichting Welzijn en de MEE, naar deze verordening hebben gekeken en neem de adviezen die hieruit voortvloeien mee in de uiteindelijke besluitvorming.*

Onafhankelijke clientondersteuning

Wettelijk is vastgelegd, dat een client recht heeft op onafhankelijke ondersteuning. Wij lezen, dat dit is opgenomen in de verordening. In de praktijk zien wij dat de clientondersteuning regelmatig wordt uitgevoerd door een lid van het Sociaal Team, die ook de rol heeft van onafhankelijke clientondersteuner. Hierdoor is de clientondersteuner ons inziens niet onafhankelijk. In een vorig advies hebben we hier al op gewezen.

- 5. Advies:** *beleg de rol van clientondersteuner buiten het Sociaal Team.*

WMO

Financieel besluit

Op pagina 8 van de verordening (artikel 3.1) wordt genoemd dat het bestuur “de tarieven, tegemoetkomingen en financiële Bijdragen vaststelt in een financieel Besluit.” Dit financieel Besluit is, zoals wij dit lezen, geen onderdeel van de verordening, Het is voor ons niet duidelijk waar het financiële Besluit voor de bewoner te vinden is. Het is voor bewoners bijvoorbeeld van belang om te weten wat de eigen financiële bijdrage is.

- 6. Advies:** *neem in de verordening op waar het financieel Besluit voor bewoners te vinden is.*

JEUGD

Verbinding met de landelijke Hervormingsagenda Jeugd

In hoofdstuk 2, artikel 6 over het Onderzoeksverslag en in artikel 10 hoofdstuk 3 over de algemene criteria voor een Maatwerkvoorziening ontbreekt de zogenaamde “Verklarende Analyse”. In de landelijke Hervormingsagenda Jeugd heeft de verklarende analyse een heel centrale rol gekregen. Dit is een “kapstok” voor het nieuwe beleid binnen de Hervormingsagenda van waaruit ook weer andere ontwikkelingen in gang gezet moeten worden, zoals het versterken van de Sociale Teams.

- 7. Advies:** *maak in de verordening de verbinding met de Hervormingsagenda Jeugd, geef weer hoe de verklarende analyse vorm krijgt binnen het sociaal domein en maak de verbinding met de hiervoor gewenste ontwikkeling binnen de sociale teams.*

Verbinding verordening aan de criteria voor curatieve zorg

In artikel 10 sub 2 van hoofdstuk 3 wordt gesproken over de criteria voor de Maatwerkvoorziening (blz 11-12). Hierbij ontbreekt dat het bevorderen van de gezondheid/ een gezonde ontwikkeling en daarmee ook een gezonder functioneren in de toekomst een centrale doelstelling zou moeten zijn. Sub d wordt “en” gemist terwijl het waarborgen van veiligheid en het wegnemen van gezondheidsrisico’s ook altijd vooraan zouden moeten staan. Dit kan een spanningsveld opleveren met het criterium sub b; namelijk dat betrokkene zo lang mogelijk binnen de eigen leefomgeving geholpen zou moeten worden. Het criterium sub b zou moeten volgen uit wat qua gezondheid het meest optimale resultaat kan bereiken. Dit kan de betrokken professionals in een spagaat brengen daar zij gehouden zijn aan de criteria, die de diverse beroepsverenigingen hiervoor opgesteld hebben.

Verder strookt sub e niet met eventuele hulp binnen een gedwongen kader, zoals zorg onder een forensische titel, een civielrechtelijke maartregel of zorg binnen de wet verplichte GGZ of de wet zorg en dwang.

8. *Advies: toets de criteria voor een maatwerkvoorziening aan de beroepsrichtlijnen voor de uitvoerende professionals en houd rekening met de mogelijkheid van hulp binnen een gedwongen kader.*

De Adviesraad Sociaal Domein Bergen heeft zeer zorgvuldig de Verordening Wmo en Jeugdzorg bestudeerd en gelet op de inwoners de adviezen samengesteld. Wij hebben daarom, naast kennis en ervaring binnen de adviesraad zelf, andere deskundigen geraadpleegd en Verordeningen van andere gemeenten bekeken.

We vertrouwen er dan ook op, dat we u met onze adviezen van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Aart Resoort, voorzitter

Renske de Vreede, secretaris