

Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Aan : College van Burgemeester en Wethouders

Van : Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Datum : 15 september 2021

Betreft: Gevraagd advies: Visie, Uitgangspunten en ambities en aanbesteding
Leerlingenvervoer

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Eerst een inleidende opmerking: De adviesaanvraag betreft het alleen het leerlingenvervoer en hierbij blijft de mogelijke synergie met Wmo- en regiovervoer buiten beschouwing.

In 2020 was er al sprake van een mogelijke adviesaanvraag met betrekking tot het Wmo- en Regiovervoer. In onderhavig advies richten we ons, zoals gevraagd, specifiek op het leerlingenvervoer. In het voorliggende visiestuk herkennen we een aantal uitgangspunten dat vorig jaar in dat traject ook door de ASD Bergen naar voren zijn gebracht. Daarbij heeft de ASD Bergen voornamelijk gekeken vanuit het perspectief van de inwoners van Bergen en dan vooral natuurlijk van die inwoners, die direct van dit beleid afhankelijk zijn.

We onderschrijven de algemene teneur van het voorgestelde beleid. Met enkele kanttekeningen: Er bestaat het risico dat een besluit gebaseerd wordt op de persoonlijke mening van de medewerker van het Sociaal Team of op die van een medewerker van Forseti. We adviseren duidelijk op te nemen wie toetst en op basis waarvan.

Aanvullend op deze opmerking, adviseert de ASD de redenen van afwijzingen te benoemen en daarbij de beroepsmogelijkheden van de inwoners.

Verder zou de ASD Bergen graag de volgende opmerkingen onder de aandacht willen brengen:

1. De website van de gemeente Bergen geeft zeer summiere informatie. Er wordt verwezen naar de website van Forseti. De organisatie, die voor diverse gemeenten het leerlingenvervoer regelt. Deze informatie is echter bedoeld voor gemeenten en niet voor (toekomstige) cliënten/ inwoners.
2. De afstemming met de sociaal teams is onduidelijk. Forseti geeft geen inzicht in de situatie van Bergen.
3. De gemeente Bergen heeft een Verordening Leerlingenvervoer, gedateerd 2014. Deze geeft wel wat meer informatie aan inwoners en bevat ook een aanvraagformulier. Dat is wel even zoeken. We adviseren dan ook de website zodanig in te richten, dat ouders direct de informatie kunnen vinden. Wij moesten dit via Google doen.
4. De ASD adviseert verder deze verordening aan te passen aan de regelingen, zoals deze nu zijn.

Hoewel deze adviesaanvraag het leerlingenvervoer betreft, wil de ASD toch een aanvullende opmerking maken over het Wmo-vervoer: de informatie op de site van Bergen is erg onduidelijk. Eveneens staan in het voorliggende stuk bij Bergen geen cijfers met betrekking tot toe-en afwijzing en

de onderbouwing daarvan. De inwoners worden niet gewezen op de gemeentelijke verordening, de beleidsregels en de regels waar de Sociaal Teams zich aan dienen te houden.

De gemeente heeft een verplichting om ziekenvervoer, nadat alle opties getoetst en zijn afgewezen, te regelen. Dit staat nergens op de site.

De ASD adviseert om bij het opstellen van de visie met betrekking tot het Wmo-, regio- en leerlingenvervoer, de afhankelijke positie van de inwoners in het proces centraal te stellen.

Samenvattend is ons advies om de informatie voor en de communicatie met de inwoners te verbeteren, de rol van de sociaal teams meer voor het voetlicht te brengen en de mogelijkheden tot beroep voor de inwoners duidelijk kenbaar te maken.

We hopen u met ons advies van dienst te zijn geweest en zien met belangstelling uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Bergen

A.R.P Wildeboer, voorzitter

E.F.A de Vreede, secretaris