

Adviesraden Sociaal Domein, Uitgeest, Heiloo en Bergen

Aan : College van Burgemeester en Wethouders Uitgeest, Heiloo en Bergen N-H

Van : Adviesraad Sociaal Domein Uitgeest, Heiloo en Bergen

Datum: 16 april 2020

Betreft: Gevraagd advies 'Aanbesteding WMO Regiotaxi 2021'

Geachte Colleges,

Hierbij doen wij u een advies, met bijgevoegd een aantal overwegingen, toekomen met betrekking tot de 'Aanbesteding WMO Regiotaxi 2021'.

Op 4 maart 2020 kregen de vertegenwoordigers van de gezamenlijke BUCH Adviesraden Sociaal Domein een toelichting betreffende het visiedocument betreffende een nieuw contract 'Aanbesteding WMO Regiotaxi 2021'.

Het visiedocument nieuw contract 'Aanbesteding WMO Regiotaxi 2021' vormde het uitgangspunt van deze overleggen. Aan de adviesraden is verzocht om het advies versneld uit te brengen in verband met de bespreking in de Colleges van de BUCH.

Uit de door ons opgedane informatie komen wij tot het volgende advies:

- Op hoofdlijnen kunnen wij ons vinden in de uitgangspunten van dit visiedocument.
- De vijf genoemde aandachtspunten van het visiedocument kunnen de basis vormen bij de verdere aanbesteding en uitwerking.
- Wij adviseren om na een periode van 1 jaar de zaak te evalueren en zo nodig bij te stellen. De adviesraden worden graag betrokken bij de evaluatie.

Daarnaast hebben wij een aantal aandachtspunten, dat wij u in overweging willen geven bij de aanbesteding, evaluatie en uitvoering.

- Allereerst lijkt het ons duidelijker om te spreken over 'aangepast vervoer'.
- Dit aangepaste vervoer moet beschikbaar zijn voor mensen met een mobiliteitsbeperking (van lichamelijke of geestelijke aard) zonder eigen vervoer of mogelijkheden om met het reguliere openbaar vervoer te reizen. Deze mogelijkheid zou er ook moeten zijn voor mantelzorgers die niet op een reguliere manier bij hun zorgplek kunnen komen.
- Naar onze mening moet met elke klant, die in aanmerking komt voor aangepast vervoer, tijdens de intake een overeenkomst op maat worden gemaakt. Deze zal

regelmatig moeten worden geëvalueerd. Aan deze overeenkomst zou wat ons betreft geen financiële- of kilometerlimiet gekoppeld moeten worden. Voor de hele regio zullen dezelfde met elkaar afgestemde richtlijnen, criteria en tarieven moeten worden gehanteerd voor toelating.

- Aandacht voor een vlotte afhandeling van de aanvraag van de klant. Een reguliere wachttijd van 8 weken is in de praktijk onnodig en vooral ongewenst.
- Aandacht voor de uitwerking van de combinatie van het doelgroepen-vervoer vanuit de gedachte dat deze lang niet altijd is te combineren en in feite verschillende vervoers- entiteiten zijn (Leerlingenvervoer / WMO-vervoer).
- Er zijn momenteel naast de z.g. regiotaxi veel andere doelgroepenvervoer aanbieders. Vaak kleine lokale ondernemers. We begrijpen dat deze veel efficiënter kunnen samenwerken. Wij adviseren in te zetten op een optimale inspanningsverplichting om alle gecontracteerde aanbieders hetzelfde registratiesysteem te laten gebruiken. Zo kan elke gebruiker met een toegewezen pas overal in- en uitstappen.
- Tevens aandacht voor de aanrij- en wachttijden waarop in de regionale pers van tijd tot tijd, in weerwil van het klanttevredenheidsonderzoek, klachten worden gesignaleerd.
- Kritisch de vraag bekijken of het inderdaad goedkoper, efficiënter en werkzamer is, als er met één organisatie zaken wordt gedaan.
- In hoeverre zouden er lokale onderafdelingen / chauffeurs met auto's ingezet kunnen worden, die een contract hebben met verplichtingen naar de grotere organisatie?
- De mogelijkheid open houden voor het verstrekken van een vervoerspas voor mensen die een individueel vervoersmiddel krijgen (zoals een scootmobiel). Deze mensen blijven bij slecht weer, in de winter of voor langere afstanden afhankelijk van ander vervoer.

Voor de uitvoering op langere termijn hebben wij een ideaal beeld voor ogen:

- Eén openbaar vervoer(ov)-achtige, aangepaste vervoerspas.
- Tijdens de intake worden op maat afspraken gemaakt voor het gebruik van deze pas. Deze afspraken dienen regelmatig geëvalueerd te worden.
- Elke gemeente in de regio hanteert dezelfde toelatingscriteria en tarieven.
- Elke gecontracteerde vervoerder registreert op dezelfde manier via een paslezer bij het in- en uitstappen.

Wij vertrouwen er op u met dit advies, vragen en overwegingen van dienst te zijn geweest en zijn in afwachting van berichten over het verdere verloop van de 'Aanbesteding WMO Regiotaxi 2021'.

Wij zijn graag bereid om verder met u in overleg te gaan.

Namens de Adviesraden Sociaal Domein Uitgeest, Heiloo en Bergen

Sieb van den Berg, voorzitter Uitgeest

Dick de Graaf, voorzitter Heiloo

Aart Wildeboer, voorzitter Bergen